

SECTOR SERVICIOS ACUMULA 16 AÑOS DE CRECIMIENTO SOSTENIDO

Sin embargo, es sustancial incrementar la productividad e impulsar su exportación.



**DR. CÉSAR PEÑARANDA
CASTAÑEDA**

Director ejecutivo
Instituto de Economía y Desarrollo
Empresarial
Cámara de Comercio
cpenaranda@camaralima.org.pe

El avance de las tecnologías digitales ha colocado al sector Servicios en el centro de la reciente revolución tecnológica y en un catalizador en potencia de las cadenas de valor mundial en una economía digital. Actualmente las actividades de servicios son responsables de dos tercios de la economía mundial y es la principal fuente de empleo en las economías más desarrolladas del mundo. Mientras mayor sea el grado de desarrollo del país, mayor será la

contribución de servicios al producto bruto interno (PBI), esto sucede porque a medida que el ingreso per cápita de los países aumenta, disminuyen las necesidades de bienes y se incrementa la demanda de servicios.

Al respecto, el Instituto de Economía y Desarrollo Empresarial (IEDEP) de la Cámara de Comercio de Lima afirma que la contribución del sector servicios ha venido en aumento a lo largo del tiempo y en todas sus dimensiones, siendo predominante en todas las regiones incluidas las

menos avanzadas al ser intensivas en mano de obra calificada, e incentivar las inversiones en educación con efectos positivos en la mejora del capital humano. Actividades dentro de servicios como telecomunicaciones, transporte y financiero promueven y facilitan una mayor competitividad y productividad que se traslada también al resto de empresas que participan en el mercado de bienes, favoreciendo así el crecimiento económico.

Los servicios son también preponderantes en el comercio mundial. Si bien las exportaciones de servicios tienen una cuota del 21% del comercio mundial, estimaciones de la Organización Mundial del Comercio (OMC) la colocan en un 25% para el año 2030.

El sector Servicios incorpora actividades como: (i) Transporte, Almacenamiento y Mensajería, (ii) Alojamiento y Restaurantes, (iii) Telecomunicaciones y Otros Servicios de Información, (iv) Servicios Financieros, Seguros y Pensiones, (v) Servicios prestados a Empresas, (vi) Servicios Gubernamentales y (vii) Otros Servicios.

En el caso del Perú, en los últimos 10 años el PBI Servicios pasó de representar el 36,6% del PBI a 41,0% del PBI en el 2017 y acumula 16 años de crecimiento sostenido, fluctuando entre una tasa máxima de 8,9% en el 2007 y mínima de 3,3% en el 2017. Así también, las exportaciones de servicios ascendieron a US\$7.395 millones el año pasado y en lo que va del primer semestre del 2018 llegaron a US\$3.536 millones.

A pesar del extenso ciclo expansivo del sector servicios, esta producción no se ha logrado destinar a mercados internacionales, estimándose que apenas el 9,8% del PBI del sector se exportó en el 2017 y un promedio de 8,3% de su PBI en los últimos 10 años.

Sin duda uno de los principales retos

UN SUBSECTOR IMPORTANTE ES EL DE TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO

es impulsar el sector Servicios para la exportación, considerando que no solo a través de él se crea empleo sino que también permite obtener divisas. Especial mención debe hacerse de la necesidad de solucionar la baja productividad presente en casi la totalidad de actividades económicas de servicios y que trae como consecuencia informalidad empresarial y laboral bastante elevada.

SUBSECTORES QUE DESTACAN

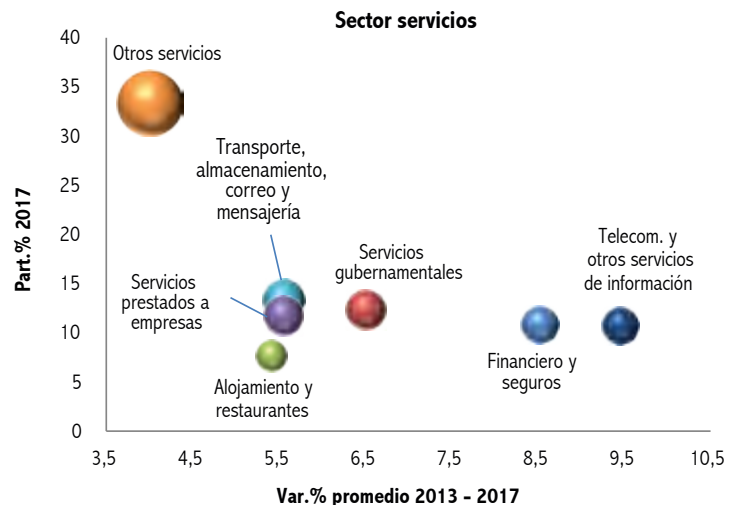
El principal subsector es Otros Servicios, que agrupa principalmente actividades inmobiliarias, educación y salud y concentra alrededor de la tercera parte de los servicios totales. Durante el año 2017 alcanzó una participación de 13,7% del PBI total,

tasa similar a la registrada por la Minería e Hidrocarburos (14,0%). Entre enero y agosto del presente año el rubro Otros Servicios acumuló un crecimiento de 3,9%.

Subsector importante es también Transporte y Almacenamiento, el cual en lo que va del año registró una expansión de 5,5%. Dentro de esta actividad destaca el crecimiento del transporte de pasajeros por vía aérea, rubro que aumenta a tasas de dos dígitos desde octubre del 2017 y que en los ocho primeros meses del año creció en 21,3%. Por otro lado, el transporte de pasajeros por carretera ha mostrado un bajo dinamismo en el presente año (1,0%) mientras que el transporte de carga registra una ligera recuperación a partir de abril (2,5%).



PARTICIPACIÓN DE CADA SUBSECTOR COMO % PBI



Fuente: INEI

Elaboración: IEDEP

El tercer subsector en importancia es Servicios a Empresas que creció en 3,3% en lo que va del año y sumó 16 meses de crecimiento sostenido. Destaca el alto crecimiento de 6,4% promedio mensual de las agencias de viajes y operadores turísticos, asociado al mayor transporte de pasajeros por vía aérea. Además, se observó un importante dinamismo en las agencias de publicidad e investigación de mercados (5,3%) y actividades de arquitectura e ingeniería (4,5%).

En lo que respecta a Alojamiento (5,2%) y Restaurantes (3,0%), su expansión va en línea con el mayor crecimiento del sector turismo. En el caso de restaurantes, en donde se contabilizan los servicios de comidas y bebidas, el 2017 fue un débil año pues apenas creció en 1,2%, sin embargo en lo que va del 2018 muestra una tendencia creciente alcanzando en agosto la tasa de crecimiento más alta en los últimos tres años (5,1%). El servicio de comidas creció en 4,6% gracias a una oferta bien diversificada a nivel nacional acompañada del impulso en el turismo. Los servicios de bebidas tuvieron un menor crecimiento (1,9%) por una menor demanda. En el caso del *catering* (comidas por encargo), se observó un comportamiento bastante volátil a largo del año, si bien alcanza un crecimiento promedio mensual de 2,4%, lleva ya cuatro meses de contracción.

EMPLEO EN LIMA

El sector Servicios es la actividad que más empleo genera en Lima Metropolitana. Según el último reporte de empleo del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) para el trimestre móvil julio-agosto-septiembre del 2018 se emplearon 2,8 millones de personas en el sector servicios, lo que representa el 57,1% de la PEA ocupada en Lima Metropolitana. De dicho total el

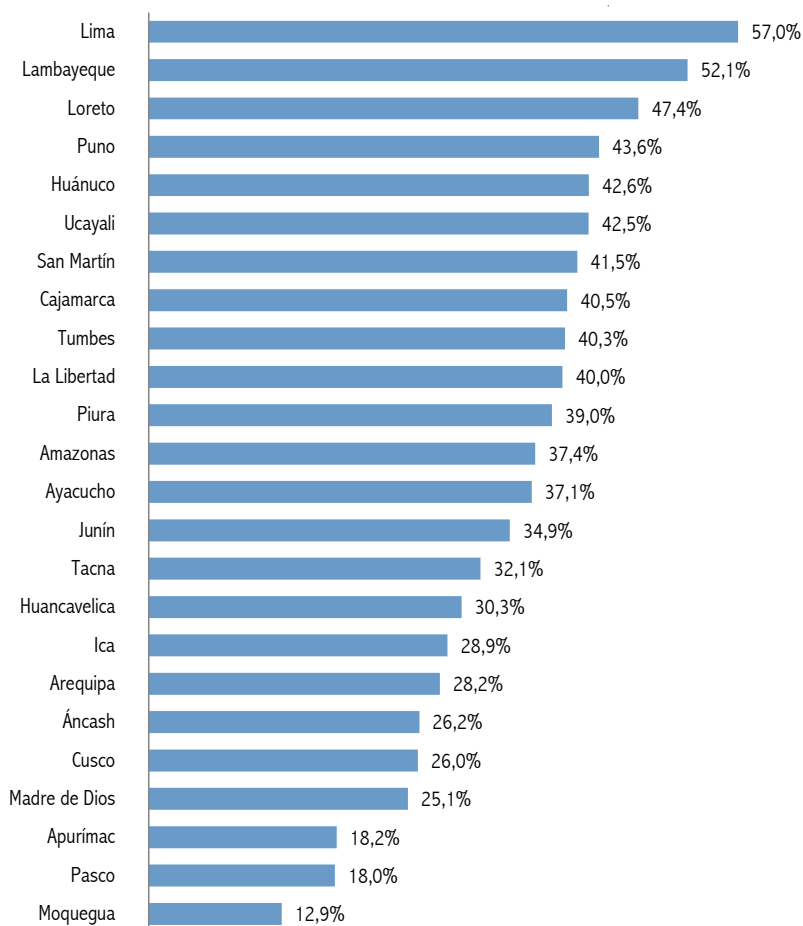
ENTRE JULIO Y SEPTIEMBRE SE EMPLEÓ A 2,8 MILLONES DE PERUANOS EN SERVICIOS

66,0% son considerados adecuadamente empleados. Hay un total de 538,4 mil trabajadores (19,2%) que se clasifican como subempleados por ingresos y 416,2 mil trabajadores (14,8%) como subempleados por horas. Así también es el sector Servicios la actividad que concentra el mayor porcentaje (32,3%) del empleo de jóvenes entre 14 y 29 años.

EN REGIONES

Las estadísticas disponibles al 2016 muestran que la actividad de servicios supera el 50% del PBI en las regiones de Lima (57,0%) y Lambayeque (52,1%) y le siguen en importancia Loreto (47,4%) y Puno (43,6%). Entretanto, las regiones con una baja participación de servicios en su PBI son Moquegua (12,9%), Pasco (18,0%) y Apurímac (18,2%). Apurímac y Pasco se dedican mayormente a actividades extractivas como agricultura y minería, respectivamente, mientras que Moquegua concentra su producción en manufactura primaria.

IMPORTANCIA DE SERVICIOS EN PBI DE LA REGIÓN (% del PBI total)



Fuente: INEI

Elaboración: IEDEP