

CERTIFICACIÓN EN

# Mejora de Procesos

## LOGÍSTICOS

TRANSMISIÓN  
A TRÁVES DE



**DOBLE**  
CERTIFICACIÓN



# Presentación

Desarrollar los conceptos base para implementar mejoras rápidas de procesos logísticos y de gestión de inventarios, pero alineadas a la estrategia de la organización.

Para ello se analizan los factores que permiten generar la excelencia en la ejecución y alinear las decisiones tácticas a las estratégicas, mostrando la relevancia de la mejora de procesos y el liderazgo, comunicación y cultura organizacional como elemento clave.

Se revisarán metodologías y herramientas como Six Sigma, Lean y las herramientas básicas de deming que permiten generar valor en los procesos logísticos y reducir su variabilidad.

Se complementa esto con la metodología DDMR para el manejo adecuado de inventarios, elemento fundamental de gestión dentro de los procesos logísticos.



---

## Participantes

Gerentes, administradores, responsables de logística y auditores y personal en general interesados en la mejora de procesos logísticos mediante herramientas prácticas y rápidas de implementar que permitan enfrentar el entorno actual con el manejo óptimo de restricciones económicas, de mercado, de política y físicas.

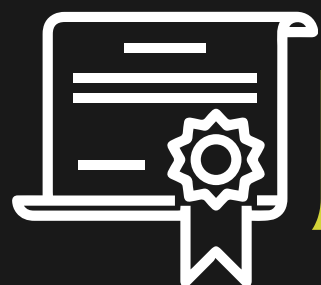
---

## Duración

El programa completo consta de cuatro seminarios online con una duración total de 24 horas.



Los participantes obtendrán



**DOBLE**  
CERTIFICACIÓN POR:

✓ **ESAN GRADUATE SCHOOL OF BUSINESS**

TOP 5 en Latinoamérica\*, entre las escuelas de negocio más importantes y N°1 en Perú.

*\*Ranking MBA Latinoamérica 2019 de América Economía*

✓ **CÁMARA DE COMERCIO DE LIMA**

Gremio empresarial más grande de Perú y referente a nivel de Latinoamérica con más de 15,000 empresas asociadas.

Esta es una oportunidad única para obtener una doble certificación, la inscripción y asistencia incluye:

- ✓ Certificado de participación(\*\*)
- ✓ Material de clase

(\*\*) Para la obtención del certificado se requiere la asistencia del participante durante el total de la duración de la certificación.



---

# Aprénderas

---

## SEMINARIO 1

# Excelencia en la ejecución como soporte en tiempos de crisis



## Objetivo

Desarrollar habilidades que permitan revisar y replantear la estrategia de la organización, relacionar la estrategia con la táctica de manera de lograr una implementación efectiva relevando el rol de las restricciones del entorno y propias de la organización, identificar los pasos para la excelencia en la ejecución y el rol que juega la mejora de procesos, el liderazgo y la comunicación.

## Temario:

- Excelencia en la ejecución como aspecto fundamental para la implementación de la estrategia.
- La disciplina y el clima organizacional.
- La importancia de la comunicación interna bidireccional.
- Acciones para implementar los 4 elementos de la excelencia en la ejecución.
- La mejora de procesos como soporte en especial en tiempos de crisis.



---

# Aprénderas

---

## SEMINARIO 2

# Creando valor en la cadena de suministro con el enfoque lean



## Objetivo

Desarrollar las habilidades de identificación de desperdicios e implementación de mejoras mediante el uso de herramientas Lean adaptadas al entorno logístico y de cadena de suministro con el fin de generar valor a la organización reduciendo tiempos de ciclo y mejorando flujo y niveles de servicio.

## Temario:

- Enfoque Lean en la SCM
- ¿Cómo mantener los márgenes de contribución post covid?
- Desperdicios y desperdicios logísticos.
- Identificación de oportunidades para minimizar los desperdicios en la SC.
- Herramientas Lean con enfoque en la cadena de suministro.
- Reducción de tiempos de ciclo para agilizar los procesos y mejorar el servicio al cliente.





---

# Aprénderas

---

## SEMINARIO 3

**Asegurando la calidad en la  
cadena de suministro:  
Aplicando proyectos Six Sigma  
para controlar la variabilidad  
de los procesos**



# Objetivo

Desarrollar la capacidad de identificación de factores de variabilidad en los procesos logísticos que afectan la calidad de los bienes y servicios, brindar las herramientas y técnicas asociadas a la metodología Six Sigma que permitan a los participantes implementar proyectos de mejora orientados al aseguramiento de la calidad y cumplimiento de la propuesta de valor en un mercado cada vez más cambiante y en camino a una nueva normalidad.

## Temario:

- Relevancia e impacto del Six sigma.
- Six sigma aplicado a la logística.
- Ejemplos de proyectos six sigma logísticos.
- Metodología DMAIC (Fase Definir, Medir, Analizar, Mejorar, Controlar) y sus herramientas.
- Alineamiento de proyectos six sigma con la estrategia empresarial.
- Resultados de implementación de six sigma.



---

# Aprénderas

---

## SEMINARIO 4

# Gestión de inventarios con DDMRP



# Objetivo

Desarrollar la capacidad de implementación de gestión de inventarios bajo la metodología DDMRP, entendiendo el rol de la variabilidad en la gestión de inventarios e implementando Buffers y ajustes dinámicos bajo Demand Driven MRP que permitan optimizar los niveles de inventario de manera conjunta con los niveles de serviciabilidad.

## Temario:

- Demand Driven MRP.
- Efecto de la variabilidad
- Buffers y su rol en la gestión de inventarios.
- Gestionando con DDMRP.
- Ejecución y ajustes dinámicos.
- Componentes de Demand Driven.
- DDMRP vs gestión tradicional: Ventajas y desventajas.



# Profesores



## Aldo de la Cruz

MBA por ESAN. Ingeniero Industrial por la PUCP, con especialización en Logística, y Gestión de Proyectos PMBOK, Control Patrimonial y Auditoría. Trainer en "the fresh connection", simulador holandés de SCM. Ejecutivo con experiencia en las áreas de Auditoría, Procesos, Logística, Proyectos y Operaciones en empresas como Gloria (Auditor de Operaciones), Yura (Auditor), Los Andes (Gerente General), Tecsur (Sub Gerente de Obras), Luz del Sur (Jefe de servicios y control de activos).



## Freddy Alvarado

Experto en dirección de proyectos de mejoramiento e innovación de procesos, gestión de calidad y tecnologías de la información. Ha sido Gerente de Tecnologías de la Información Comunicaciones y Estadística en el Organismo Regulador de las Telecomunicaciones en el Perú. Actualmente jefe de la oficina de proyectos del MBA, ESAN. MBA por ESAN. Certificación Internacional Black Belt Six Sigma en Wyrick-ESAN. Ingeniero Industrial por la Universidad de Lima. Certificación en Gobierno Electrónico (OEA), Ciberseguridad en William J. Perry Center USA, entre otros.



## Fernando Maradiegue Tuesta

Black Belt en proceso de certificación, Magister en Dirección Logística y Distribución Comercial, Estratega y ejecutor de cadenas de suministro dinámicas. Postgrado en Marketing y Maestría en SCM en ESAN. En su trayectoria profesional, ha desempeñado funciones ejecutivas y gerenciales en empresas Internacionales tales como Avon, Yanbal, Warner Lambert, Bristol Myers Squibb, Grunenthal, Eurofarma, San Fernando y Procter & Gamble internacional. Actualmente es gerente general de Lean Perú consultora especialista en capacitaciones Lean Six Sigma, la misma viene capacitando a empresas nacionales e internacionales.

# Información del programa

**Inicio**  
**13**   
**ABRIL**  
**2021**  
7:00 pm a 10:00 pm



**Duración**  
24 Horas



**Modalidad**  
Online - En vivo  
(no es grabado)

<b>GESTIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA PARA PYMES</b>	<b>HORAS</b>	<b>PROFESOR</b>	<b>FECHA 1</b>	<b>FECHA 2</b>
Seminario 1: Excelencia en la ejecución como soporte en tiempos de crisis	6	ALDO DE LA CRUZ	13/04/2021	15/04/2021
Seminario 2: Creando valor en la cadena de suministro con el enfoque lean	6	FREDDY ALVARADO	20/04/2021	27/04/2021
Seminario 3: Asegurando la calidad en la cadena de suministro: Aplicando proyectos Six Sigma para controlar la variabilidad de los procesos	6	FREDDY ALVARADO	27/04/2021	04/05/2021
Seminario 4: Gestión de inventarios con DDMRP	6	FERNANDO MARADIEGUE	06/05/2021	11/05/2021

# Inversión (Incl. IGV):

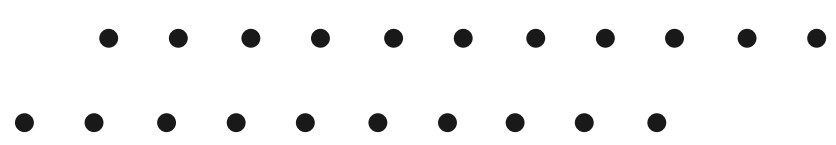
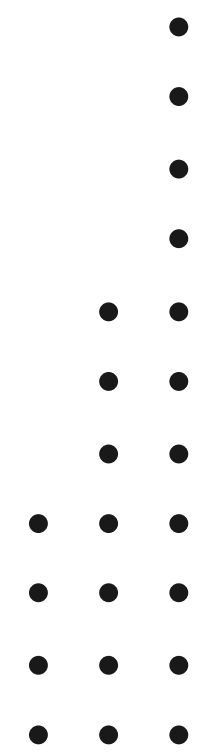
La doble certificación (incluye los 4 seminarios) tiene un costo de S/ 2,000 precio general, sin embargo, tenemos algunos descuentos:

	PRECIO CERTIFICACIÓN	
	General	Socio CCL
<b>INVERSIÓN</b>	S/ 2000	S/ 1600
<b>PREVENTA</b>	S/ 1700	S/ 1360

\*Pre venta: Válido hasta el 01 de Marzo

Si desea ingresar sólo a un seminario la inversión es

	PRECIO 1 SEMINARIO	
	General	Socio CCL
<b>INVERSIÓN</b>	S/ 500	S/ 400





---

## Informes e Inscripciones:

Ejecutivo de Negocios: **Jose Moretti**  
Email: **[jmoretti@camaralima.org.pe](mailto:jmoretti@camaralima.org.pe)**  
WhatsApp: **994 250 942**

